



**Para más información, puede comunicarse con:**

Brigitte Martinez, Marketing and Public Relations Assistant Manager

407-835-7323

[martinez.brigitte@ocls.info](mailto:martinez.brigitte@ocls.info)

### El plan para reanudar el servicio limitado de la biblioteca comienza esta semana

(5 de mayo de 2020) -Orlando, FL- En las semanas que hemos estado cerrados al público, el Sistema de Bibliotecas del Condado de Orange ha estado evaluando las mejores prácticas para la limpieza y el saneamiento, por lo que estamos preparados para abrir al público con su salud y seguridad en mente.

Al igual que muchas empresas y agencias gubernamentales, nuestro plan para reanudar los servicios regulares se realizará en fases.

Durante la Fase 1, volveremos a abrir Questline, el centro de llamadas de la biblioteca, para llamadas y chat. Está abriendo el miércoles 6 de mayo. Los operadores de Questline estarán disponibles para clientes de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Cuando nuestras bibliotecas abran al público, el centro de atención telefónica estará abierto durante el horario de atención de la biblioteca.

Nuestro servicio de entrega a domicilio se reanudará el lunes 11 de mayo. En esa fecha, el personal comenzará a procesar las retenciones y nuestro servicio de mensajería comenzará la entrega el 12 de mayo. Los clientes que hayan designado una de nuestras ubicaciones para recoger sus retenciones recibirán los artículos solicitados. entregado vía USPS.

Los buzones para entregar materiales se volverán a abrir el viernes 15 de mayo. Todos los materiales de la biblioteca que se retiraron antes del cierre de la biblioteca el 18 de marzo vencen el 1 de junio. Los materiales se pueden devolver a los buzones de cualquier de nuestras bibliotecas.

También estamos haciendo preparativos para reabrir nuestras instalaciones al público. Aún no se ha anunciado una fecha de apertura.

**APRENDE. INSPÍRATE. CONÉCTATE.**

####